

پاسخ های سریع اینستاگرام چیست؟

کسب وکارها پیام‌های پیامکی اینستاگرام را برای خدمات مشتری و تعامل با مخاطبان خود دوست دارند، اما بسیاری از ما با پاسخ‌های مداوم به یک سؤال، انگشت شست خود را سوزانده‌ایم. خوشبختانه، اینستاگرام پاسخ‌های سریعی برای DM دارد تا زندگی شما را کمی آسان‌تر کند.

پاسخ‌های سریع اینستاگرام پاسخ‌هایی هستند که از قبل برای پاسخ به سؤالات متداول که از طریق پیام‌های پیامکی اینستاگرام دریافت می‌کنید، تنظیم می‌کنید. هنگامی که یک پاسخ سریع را تنظیم کردید، می‌توانید به طور خودکار آن را در یک DM وارد کنید تا به سرعت به یک سؤال پاسخ دهید.

توجه: پاسخ های سریع فقط برای پروفایل های تجاری اینستاگرام در دسترس است. نمایه‌های شخصی و نمایه‌های سازنده این قابلیت را ندارند.

بنابراین چه نوع پاسخ‌هایی را باید به عنوان پاسخ های سریع تنظیم کنید؟ برخی از موارد رایج عبارتند از ساعات کار، سؤالات متداول، مسیرها، نرخ‌هایی که برای خدمات مختلف ارائه می‌دهید، اطلاعات تماس، یا شاید حتی پیوندی به یک منبع رایگان.

یک پاسخ سریع اینستاگرام را تنظیم کنید

برای ایجاد یک پاسخ سریع اینستاگرام، وارد اینستاگرام شوید و به پروفایل تجاری خود بروید. در گوشه سمت راست بالای صفحه، روی دکمه سه خط ضربه بزنید و تنظیمات را از منوی کشویی انتخاب کنید.

از آنجا گزینه Business را انتخاب کنید و در صفحه بعدی روی Quick Replies ضربه بزنید.

اگر قبلاً پاسخ سریع اینستاگرام را آپلود نکرده‌اید، صفحه بعدی خالی خواهد بود و گزینه ای برای ایجاد آن خواهید دید. اگر قبلاً مقداری ذخیره کرده‌اید، آنها را در اینجا به همراه یک علامت مثبت در گوشه سمت راست بالا مشاهده خواهید کرد که به شما امکان می‌دهد یکی را ایجاد کنید. بنابراین برای افزودن یک پاسخ سریع جدید، فقط روی آن دکمه پلاس ضربه بزنید.

در مرحله بعد، برای تنظیم پاسخ سریع به صفحه نمایش هدایت می‌شوید. ابتدا پیامی را که می‌خواهید به عنوان یک پاسخ سریع ذخیره کنید تایپ کنید. می‌توانید چیزی شبیه این بگویید: "ساعات کاری عادی ما دوشنبه تا جمعه از ساعت 9:00 تا 6:00 است".

در زیر آن، یک میانبر تایپ کنید، که تنها کلمه ای است که می‌خواهید برای این پاسخ سریع اعمال کنید. هنگامی که از این میانبر در DM های خود استفاده می‌کنید، پاسخ سریع شما پیام شما را پر می‌کند. بنابراین آن را کوتاه و شیرین و مرتبط با پیامی که می‌خواهید استفاده کنید نگه دارید. سپس آن را ذخیره کنید.