

## چرا اینستاگرام بدون اطلاع اکانت ها را حذف می کند؟

دلایل زیادی وجود دارد که اینستاگرام اکانت ها را حذف یا غیرفعال می کند. به عنوان مثال، عدم فعالیت برای مدت طولانی، گزارش شدن توسط دیگران، یا نقض قوانین و مقررات اینستاگرام. پس از ورود به سیستم، ممکن است با خطاهایی مانند «حساب شما غیرفعال شده است» یا «متاسفم، مشکلی پیش آمد» یا حتی با خطایی مانند «نام کاربری یافت نشد» مواجه شوید.

در بیشتر موارد، هیچ اطلاعیه‌ای ارسال نمی‌شود که هشدارهایی را به دارندگان حساب نشان دهد که حسابشان در خطر غیرفعال شدن یا حذف شدن است. با این حال، از 18 جولای 2019، اینستاگرام سیاست‌های غیرفعال کردن خود را تغییر داد و اگر متوجه شود شخصی شرایط و ضوابط خود را نقض می‌کند، بسته شدن حساب را مطلع می‌کند.



توجه داشته باشید که بسیاری از حساب‌های حذف شده، حساب‌های تجاری با صدها ساعت کار و تلاش بودند. ایجاد بسیاری از ارتباطات، لایک‌ها، نظرات، پست‌ها و از دست دادن ناگهانی همه اینها، هر کاربری را ناراضی می‌کند. بسیاری از این دارندگان حساب می‌خواهند حساب‌های خود را بازگردانند، و از آنجایی که اینستاگرام پشتیبانی تلفنی ندارد، این موضوع ممکن است بسیاری از کاربران را ناامید کند. بسیاری از آنها هیچ امیدی به بازپس‌گیری حساب‌های خود یا هیچ تمایلی برای ایجاد یک حساب کاربری جدید یا حتی توصیه اینستاگرام به دیگران ندارند. زیرا هیچ تضمینی برای داشتن یک حساب کاربری برای همیشه وجود ندارد و به نظر می‌رسد کنترلی روی حساب خود ندارند.

## چگونه اکانت حذف شده یا غیر فعال اینستاگرام خود را بازیابی کنیم؟

امیدواریم اگر اینستاگرام آن را حذف کرده باشد، راه هایی برای بازگرداندن حساب های شما وجود دارد. اینستاگرام در اطلاعیه خود در 18 ژوئیه 2019 اعلام کرد که در صورت عدم رعایت از خط مشی های اینستاگرام به کاربران خود فرصتی برای تجدید نظر می دهد. برای انجام این کار، باید از طریق مرکز راهنمایی درخواست دهید، یک گزارش ارسال کنید و ایمیل پاسخ خودکار اینستاگرام از شما اطلاعات اضافی در مورد حساب شما می خواهد.

### در اندروید:

در صفحه ورود به سیستم، می توانید در زیر نماد ورود به سیستم، دریافت کمک را ببینید. نام کاربری، ایمیل یا شماره تلفن را وارد کنید، سپس روی Next ضربه بزنید. اگر نام کاربری خود را فراموش کرده اید، می توانید از طریق عدم اطلاع از نام کاربری خود آن را بازیابی کنید.

روی «اطلاعات ورود به سیستم من کار نمی کند» ضربه بزنید سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

### در: iOS (iPhone):

روی فراموشی رمز عبور در صفحه ورود ضربه بزنید

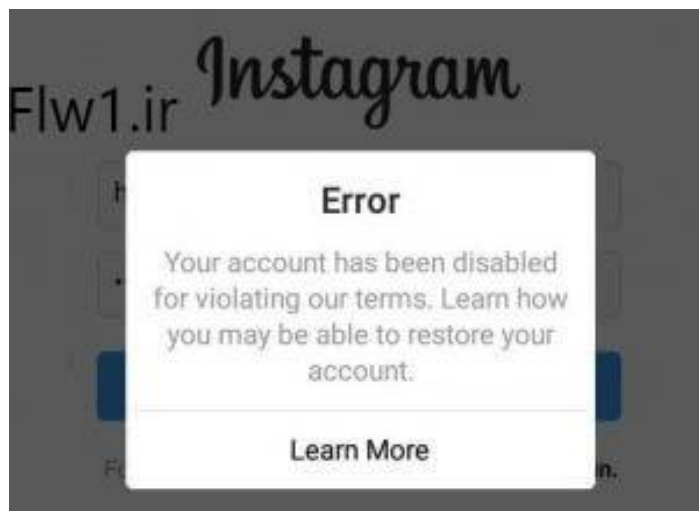
در زیر پیوند ارسال ورود به سیستم، می توانید مشاهده کنید که اطلاعات ورود من کار نمی کند، روی آن ضربه بزنید و سپس دستورالعمل ها را دنبال کنید.

اطمینان حاصل کنید که آدرس ایمیل صحیحی را وارد کرده اید که به آن دسترسی دارید. پس از ارسال گزارش، اینستاگرام در مورد درخواست شما ایمیلی برای شما ارسال می کند و از شما می خواهد اطلاعات بیشتری را ارائه دهید.

یکی از روش های تأیید، ارسال عکسی از صاحب حساب است که کاغذی با کد دست نویسی که اینستاگرام ارائه می کند در دست دارد. راه دیگر برای تأیید حساب، ارسال آدرس ایمیل یا شماره تلفن فردی است که با آن ثبت نام کرده است و نوع دستگاهی که در زمان ثبت نام استفاده کرده است) به عنوان مثال iPhone، iPad، Android، و غیره. (اینستاگرام پیوندی با دستورالعمل های بازیابی حساب را در نظر گرفته و ارسال می کند که از طریق آن می توان وارد حساب کاربری شد. پیام به این صورت است:

“Hi,

*Your account has been reactivated, and you should be able to access it now. We're sorry for the inconvenience. If you have any further questions, please visit the [Help Center](#).”*



همچنین ممکن است دسترسی به هر برنامه شخص ثالث را لغو کنید و این فرآیند را امتحان کنید. بسیاری از کاربران گزارش می دهند که در نهایت می توانند حساب خود را پس بگیرند.