

8 روش برای رفع خطای IG tv اینستاگرام: «ببخشید، چیزی اشتباه پیش رفت»

در اینجا برخی از راه‌های رفع خطای اینستاگرام که «ببخشید، مشکلی پیش آمد» آورده شده است. پس از انتخاب روش صحیح و انجام مراحل دیگر با مشکل مشابه روبرو نخواهید شد.

روش 1:

سرورهای اینستاگرام این مشکل احتمالاً در زمانی که سرورهای اینستاگرام مشغول هستند به وجود می‌آید. در چنین مواقعی، می‌توانید با دوستان خود تماس بگیرید تا متوجه شوید که آیا مشکل تنها به دلیل دستگاه شما ایجاد شده است یا خیر. همچنین می‌توانید نقشه وقفه لایو اینستاگرام را برای چنین مسائلی بررسی کنید.

روش 2:

وارد دستگاه مختلف شوید سعی کنید از تلفن دیگری وارد حساب خود شوید. به اندازه کافی عجیب است، اما این روش گاهی اوقات جواب می‌دهد.

روش 3:

اتصال اینستاگرام به فیس بوک سعی کنید با فیس بوک به اینستاگرام بروید. احتمالاً بارها از شما خواسته شده است که دو حساب خود را در این شبکه‌های اجتماعی پیوند دهید و اگر به دنبال آن رفتید، می‌توانید به سرعت متوجه خطای ورود به سیستم شوید. کافی است از طریق پروفایل فیس بوک لینک شده به حساب اینستاگرام خود وارد شوید.

روش 4:

آن را با نسخه وب اینستاگرام امتحان کنید به نسخه وب در اینستاگرام بروید. با این کار مشکل ورود به سیستم حل نمی‌شود، اما همچنان می‌توانید فید را مشاهده کنید.

روش 5:

حساب کاربری من را به طور موقت مسدود کنید نسخه وب اینستاگرام (Instagram.com) را راه اندازی کنید، وارد شوید و به تنظیمات بروید. در آنجا، گزینه "موقتاً حساب کاربری من را مسدود کنید" را پیدا کنید و با کلیک بر روی خط آن را انتخاب کنید. "مشکلات ورود به سیستم" را به عنوان دلیل انتخاب کنید، سپس درخواست خود را برای مسدود کردن موقت تایید کنید و مشکل را به مدت 3 ساعت فراموش کنید. حساب از مسدود شدن با استفاده از ورود بازگردانده می‌شود. معلوم نیست در این سه ساعت چه اتفاقی می‌افتد، اما برای اکثریت قریب به اتفاق کاربران، مشکل ورود به اینستاگرام از این طریق حل شد.



روش 6:

برنامه اینستاگرام را مجدداً نصب کنید برنامه اینستاگرام را حذف کرده و دوباره نصب کنید. گاهی اوقات این فرآیند حتی اگر نتیجه قطعی نداشته باشد کار می‌کند.

روش 7:

تنظیمات دستگاه به کارخانه شما در حال بازنشانی دستگاه به تنظیمات کارخانه هستید. گفته می‌شود که این روش به چندین کاربر نیز کمک کرده است. می‌توانید دوباره آن را امتحان کنید، اما فراموش نکنید که یک نسخه پشتیبان تهیه کنید تا تمام اطلاعات ذخیره شده در تلفن هوشمند خود را از دست ندهید.

روش 8:

گزارش خطا به پشتیبانی فنی اینستاگرام اگر مشکل همچنان ادامه داشت، پیشنهاد می‌کنیم با پشتیبانی فنی اینستاگرام خود تماس بگیرید. اگر اکانت شما در سایت موجود است، در آنجا وارد حساب کاربری خود شوید، به پروفایل خود در آنجا بروید، روی دکمه تغییر کلیک کنید و در منوی ظاهر شده روی گزارش مشکل کلیک کنید. گزارش یک مشکل گزارش مشکل اینستاگرام را کلیک کنید "ارسال شکایت" را در پشتیبانی اینستاگرام توضیح دهید و منتظر پاسخ از یک متخصص صالح باشید. باید منتظر پاسخ 1-2 روزه باشید.